

Das professionelle Mitarbeitergespräch

Das Jahresgespräch als Führungs- und Förderinstrument

Teilnehmer/innen

Führungskräfte aller Bereiche und Ebenen

Ziele

Das jährliche Mitarbeitergespräch dient einerseits der Optimierung der Zusammenarbeit von Führungskraft und Mitarbeitern und andererseits der Formulierung und **Vereinbarung von Zielen** für die Zukunft.

Die hierzu notwendige **professionelle Gesprächsführung**, die auch in schwierigen und belastenden Situationen motivierend wirkt, ist eine erlernbare Führungsfertigkeit.

Diese Fertigkeit – einhergehend mit neuen Haltungen – wird in diesem Seminar sehr praxisnah entwickelt und geübt. Sie lernen das Vorgehen einer **personenorientierten Gesprächsführung** kennen, die Sie in die Lage versetzt, Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter zielorientiert zu fördern und zu stärken.

Unterstützende Interventionstechniken zur Schaffung einer offenen Gesprächsatmosphäre werden erprobt, vertieft, und die gewonnenen Erkenntnisse im Hinblick auf ihre Umsetzungstauglichkeit weiterentwickelt.

Sich auf ein Gespräch vorzubereiten, ist dabei von entscheidender Bedeutung. Es werden deshalb die relevanten Schritte einer gezielten Vorbereitung vorgestellt und geübt. Auch hier wird besonderer Wert auf die Praxisnähe zum beruflichen Alltag gelegt.

Indem Sie Gespräche sicher und konstruktiv steuern lernen, gelangen Sie zu einer erfolgreichen und kompetenten Zusammenarbeit mit Ihren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.

Inhalte

- Rahmenbedingungen, Inhalte und Ablauf des jährlichen Gesprächs
- Vorbereitung auf das MA-Gespräch
- Der Jahresrückblick
- Formulieren und Vereinbaren von Zielen
- Um Feed-back bitten und Feed-back nehmen können
- Umgang mit „heißen Themen“ und Konflikten
- Umgang mit Widerständen und Ängsten
- Einüben erfolgreicher Interventionstechniken
- Lösungsorientierte Bewältigung von schwierigen Situationen
- Zielgerichteter Umgang mit herausfordernden Persönlichkeiten
- Kritik respektvoll und konstruktiv vorbringen

Methoden

Impulsreferate der Trainerin / des Trainers, Übungen, Rollenspiele, Videoauswertungen, Plenardiskussionen, Brainstormings

Dauer

2 Tage