

Gespräche mit psychisch belastenden Mitarbeiter/innen

Der professionelle Umgang mit psychisch belasteten Personen

Zielgruppe

Führungskräfte, die mit dieser Problematik konfrontiert sind und in dieser Problematik die nächsten, zielführenden Schritte entwickeln wollen

Zum Thema

Ein Leben ohne private Krisen ist kaum möglich. Trauerfälle, Trennung von einem nahen Menschen, schwere Erkrankungen und / oder Pflegefälle im privaten Umfeld, eigene Erkrankungen und Krisen, Schulden, Probleme mit der Kindererziehung – derartige und ähnliche Situationen können mit immensen Herausforderungen an den Einzelnen einhergehen.

Häufig sind starke Gefühle und Erschöpfungszustände mit im Spiel, die sich auch auf das eigene Arbeitsverhalten ungünstig auswirken können.

Daher sind die zuständigen Führungskräfte aufgerufen, sich mit den anstehenden Problematiken auseinanderzusetzen, obwohl sie diese letztendlich nicht lösen können.

Ihnen stellen sich in diesem Zusammenhang folgende Fragen:

- Wie erkenne ich psychische Belastungen bei meinen Mitarbeiter/innen
- Was kann, darf oder muss ich ansprechen?
- Wie gehe ich als Führungskraft mit den individuellen Problemlagen um?
- Wie rede ich mit den betroffenen Personen? Was soll ich sagen? Soll ich beraten? Oder soll ich mich eher zurückhalten?
- Inwieweit soll ich mich überhaupt damit befassen?

Diese und weitere Fragestellungen werden im Seminar ausführlich erörtert. Denn Führungskräfte haben sicherlich einen gewissen Einfluss darauf, ob die psychisch belasteten Mitarbeiter/innen in ihrer Leistungsfähigkeit weiter zurückfallen, oder ob sie sich stabilisieren.

Und gleichzeitig haben sie auch einen Einfluss darauf, inwieweit ihr Team die zusätzlichen Belastungen mitträgt oder nicht.

Inhalte

- Verantwortungsbereiche der Führungskraft beim Thema „Umgang mit psychisch belasteten Mitarbeitern“ – Für was ist die Führungskraft zuständig und für was nicht?
- Überblick über psychische Krankheitsbilder
- Auswirkungen von psychischen Belastungen auf das Arbeitsverhalten
- Wahrnehmen und Ansprechen von verändertem Verhalten
- Analyse aktueller Problemlagen aus dem Führungsalltag der Teilnehmenden
- Auf was alles sollte ich als Führungskraft im Umgang mit den betroffenen Personen achten?
- Entwickeln von bisher nicht bedachten Lösungsansätzen
- Bei welchen Problemstellungen haben Führungskräfte Einflussmöglichkeiten und wo liegen Grenzen?
- Interventionstechniken für schwierige Gesprächssituationen
- Umgang mit schwierigen Persönlichkeiten und herausfordernden Situationen
- Bei Bedarf und Möglichkeit: Vereinbarungen entwickeln und abschließen

Methoden

Impulsreferate des Trainers, Einzelarbeiten, Kleingruppenarbeiten, Reflexionen, Erfahrungsaustausch, Fallbesprechungen, Simulationsübungen, Auswertungen und theoretische Einordnungen

Trainer

Michael Noack

Dauer

Zwei Tage